**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR).**

**PREGÃO Nº 06/2021**

**PROCESSO Nº 23352.001817/2021-43**

**ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO**

| Contrato nº: 56/2021 |
| --- |
| Serviços: Prestação de serviços de manutenção de equipamentos de ar-condicionado |
| Empresa: Comércio e Refrigeração MJ LTDA - ME |
| Fiscal do Contrato: XXX |
| Fiscal Substituto: XXX |
| Chamado avaliado: Manutenção preventiva e corretiva do dia 23/02/2022, sendo 48:00 Hora/homem . |

| **ITEM**  | **OCORRÊNCIA**  | **VALOR DA INFRAÇÃO** | **PONTUAÇÃO** **MENSAL** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ocorrências tipo 01 =** Situações brandas que não caracterizam interrupção na prestação dos serviços mas que comprometem sua realização de maneira satisfatória, tais como: |
| **01**  | Atraso no cumprimento de obrigações relativas ao serviço.  | **1** | **X** |
| **02**  | Serviços executados de maneira relapsa ou descuidada. **1**  | **1** | **X** |
| **03**  | Empregado sem uniforme, identificação, equipamento, máquina ou utensílio de uso obrigatório.  | **1** | **X** |
| **TOTAL OCORRÊNCIA TIPO 01**  | **X** |
| **Ocorrências tipo 02 =** Situações que caracterizam interrupção na prestação do serviço, tais como: |
| **04** Não cumprimento de obrigações relativas ao serviço após Reiterada solicitação para fazê-lo | **2** | **X** |
| **05** Conduta inadequada.  | **2** | **X** |
| **TOTAL OCORRÊNCIA TIPO 02** | **X** |

| **Ocorrências tipo 03 =** Situações que caracterizam interrupção na prestação do serviço e comprometem a rotinaou o patrimônio da Instituição, tais como: |
| --- |
| **06**  | Reiterados serviços executados de maneira relapsa ou descuidado. | **3** | **X** |
| **07**  | Conduta perigosa que ponha em risco a segurança de terceiros.  | **3** | **X** |
| **08**  | Empregados desguarnecidos de equipamentos de proteção individual e coletiva.  | **3** | **X** |
| **09**  | Destruir ou danificar equipamentos ou instalações da contratantepor culpa ou dolo de seus agentes.  | **3** | **X** |
| **TOTAL OCORRÊNCIA TIPO 03**  |  | **X** |
|  |
| **TOTAL OCORRÊNCIAS TIPO 01 + TIPO 02 + TIPO 03**  |  | **X** |

**DA FAIXA DE AJUSTE NO PAGAMENTO**

**●** A faixa de ajuste no pagamento será definida pela soma das pontuações atribuídas às ocorrências produzidas no período de avaliação, conforme tabela abaixo:

| **Pontuação**  | **Ajuste no pagamento** |
| --- | --- |
| 02 pontos  | Desconto de 2% sobre o valor total da fatura mensal. |
| 03 pontos  | Desconto de 5% sobre o valor total da fatura mensal. |
| 04 pontos  | Desconto de 8% sobre o valor total da fatura mensal. |
| 05 pontos  | Desconto de 10% sobre o valor total da fatura mensal. |
| 06 pontos  | Desconto de 12% sobre o valor total da fatura mensal. |
| 07 pontos  | Desconto de 15% sobre o valor total da fatura mensal. |
| 08 pontos  | Desconto de 18% sobre o valor total da fatura mensal. |
| 09 pontos ou mais  | Desconto de 20% sobre o valor total da fatura mensal. |